

Inspectierapport

BSO de Hovenier (BSO)

Bakkersstraat 12

4001 JB Tiel

Registratienummer 285386955

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Gelderland-Zuid |
| In opdracht van gemeente: | Tiel |
| Datum inspectie: | 01-06-2022 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Concept |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen..... | 5 |
| Pedagogisch klimaat | 5 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Pedagogisch klimaat | 9 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Gegevens voorziening..... | 11 |
| Opvanggegevens | 11 |
| Gegevens houder..... | 11 |
| Gegevens toezicht..... | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 11 |
| Planning | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 13 |

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld en een aantal praktijk eisen.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- Stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

Beschouwing

Conclusie onderzoek

Er is op 01-06-2022 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij de buitenschoolse opvang (BSO) de Hovenier. De BSO voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Zie voor meer informatie de toelichtingen in dit rapport.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

BSO de Hovenier is gevestigd samen met het kinderdagverblijf in een pand aan de Bakkersstraat 12 te Tiel. Het kinderdagverblijf (KDV) de Hovenier, van dezelfde houder, beschikt over drie eigen groepsruimtes. Er is een grote speelhal die zowel gebruikt wordt door de BSO als het KDV.

De twee BSO- basisgroepen waarin verdeeld kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar en van 7 tot 13 jaar hebben de beschikking over een eigen groepsruimte en een gezamenlijk handenarbeidlokaal. Ook heeft de BSO een ruime aangrenzende buitenspeelruimte.

De BSO is vijf dagen in de week geopend van 15.15 uur tot 19.00 uur. De voorschoolse opvang is van 06.30 uur tot 08.30 uur.

De BSO staat met 50 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Onderzoeksgeschiedenis

Jaarlijks onderzoek juli 2019

Uit het onderzoek is gebleken dat het beleid en de praktijk in orde zijn.

Onderzoek voor registratie (huidige adres) februari 2020

Is een positief advies gekomen voor opname in het LRK.

Jaarlijks onderzoek augustus 2020

Uit het onderzoek is gebleken dat het beleid en de praktijk in orde zijn.

Jaarlijks onderzoek 2021

Uit het onderzoek is gebleken dat het beleid en de praktijk in orde zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview met de beroepskrachten die op de dag van de inspectie werkzaam waren. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland. Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

De observatie vond plaats op woensdag 1 juni 2022 tijdens het buitenspelen.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie:

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Respectvol contact:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daaradequaat op.

Observatie

De kinderen spelen buiten op het plein. Een aantal kinderen zijn aan het voetballen en aan het fietsen op driewielers. Weer andere kinderen spelen op de klimrekken en schommels. De twee beroepskrachten lopen rond en geven tips of aanwijzingen aan de kinderen. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten veel met de kinderen in gesprek zijn. Ook ondersteunen en stimuleren de beroepskrachten de kinderen op een vriendelijke en rustige manier.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Doelgericht aanbod

Observatie

De beroepskrachten sluiten aan bij wat er bij de kinderen leeft. De kinderen krijgen ruimte voor inspraak. Eén van de beroepskrachten geeft aan dat op verzoek van de kinderen er die middag soepstengels zijn gemaakt. Een aantal kinderen wil graag knutselen. In het handenarbeidlokaal krijgen deze kinderen de gelegenheid om ervaring op te doen met verschillende technieken en materialen.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Samen spelen samen leren

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Observatie

Tijdens de observatie stimuleren de beroepskrachten de samenwerking tussen de kinderen zoals; samen te werken, rekening houden met een ander, op je beurt wachten ect. Enkele voorbeelden hiervan zijn: kinderen zitten op een schommel en helpen elkaar met de schommel te duwen. Weer andere kinderen spelen op het klimrek. Deze kinderen geven elkaar om de beurt de gelegenheid om kunstje op het klimrek te laten zien. Een paar kinderen speelt een potje voetbal. De beroepskracht geeft met regelmaat aanwijzingen aan de kinderen om zo een goede samenwerking met elkaar te stimuleren. De beroepskrachten geven zo nu en dan de kinderen ook complimenten voor het samenwerken met elkaar.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Uitleg en instructie

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie

Tijdens de inspectie is te zien dat de beroepskrachten op eenzelfde respectvolle manier omgaan met alle kinderen. De afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar bijvoorbeeld:

- Wij gaan geen nare woorden tegen elkaar zeggen.
- We gaan elkaar niet omverduwen.
- We pakken geen bal van elkaar af.
- Op je beurt wachten.
- De ander laten uitpraten.
- Sorry zeggen.

Conclusie:

Uit de observatie en interview met de beroepskrachten blijkt dat de BSO redelijkerwijs, voldoet aan het waarborgen van de pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk/ aantal kinderen)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de houder is beoordeeld door middel van een steekproef; het betreft de aanwezige beroepskrachten die tijdens de inspectie aanwezig waren.

De aanwezige beroepskrachten in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De aanwezige vaste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang. De diploma's zijn op locatie ingezien.

Diploma's pedagogisch beleidsmedewerkers

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach hebben een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach volgens de meest recente cao Kinderopvang. Deze diploma's zijn in het voorgaande jaar ingezien en goed bevonden.

Conclusie

De beroepskrachten in de steekproef en de pedagogisch beleidsmedewerkers/coach hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kind ratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie.

- Bij de groep Maxi's was aanwezig: één beroepskracht met 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.
- Bij de groep Juniors was aanwezig: één beroepskracht met 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Momenteel worden er geen beroepskrachten in opleiding of stagiairs ingezet.

De beroepskrachten zijn nooit alleen in het kindercentrum. Met het starten en sluiten zijn er altijd twee personen in het kindercentrum aanwezig. Bij calamiteiten kan een beroep worden gedaan op de houders.

Conclusie

Men voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Er wordt opvang geboden aan maximaal 50 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

De groepssamenstelling van de BSO bestaat momenteel uit 2 basisgroepen:

1. Groep Maxi's voor kinderen van 4 tot 7 jaar, maximaal 20 kinderen.
2. Groep Juniors voor kinderen van 7 tot 13 jaar, maximaal 30 kinderen.

Deze twee basisgroepen maken gebruik maken van 3 ruimten: eigen groepsruimten en een handenarbeidlokaal.

De BSO is vijf dagen in de week geopend van 15.15 uur tot 19.00 uur. De voorschoolse opvang is van 06.30 uur tot 08.30 uur.

Toewijzing van een mentor

Alle kinderen hebben een mentor. Tijdens het intakegesprek wordt dit aan de ouders (en kinderen) verteld.

Conclusie

Men voldoet aan de gestelde voorwaarden: Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk/ aantal kinderen)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 15-6-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 15-6-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (op locatie ingezien)
- Presentielijsten (dag van inspectie 01-06-2022)
- Personeelsrooster (dag van inspectie 01-06-2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (niet opgevraagd, is in 2021 beoordeeld en goed bevonden)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> |

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Hovenier
Website : <http://www.kcdehovenier.nl>
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum de Hovenier
Adres houder : Bakkersstraat 12
Postcode en plaats : 4001 JB Tiel
KvK nummer : 68507526
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : W. Peters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tiel
Adres : Postbus 6325
Postcode en plaats : 4000 HH Tiel

Planning

Datum inspectie : 01-06-2022
Opstellen concept inspectierapport : 15-06-2022
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar :

gemeente

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum